

원격제어 패키지 구축 소개서

원격지 단말기에 프로그램을 미리 설치하면
언제나 원격으로 접속하여 이용할 수 있는 원격제어 솔루션을
기업의 환경에 최적화하여 독자적으로 구축해드립니다.

01. 원격제어 패키지 구축 소개

고객사 내 서버에 원격제어 솔루션을 독자적으로 구축하는 방식

시공간의 제약 없이 동시에 다양한 기기를 관리 및 제어할 수 있는
효율적인 원격제어 시스템을 제안합니다



POS, KIOSK, ATM, Digital Signage

무인 기기에 대한
실시간 모니터링 및
신속한 장애대응이 가능합니다.

다수의 서버, PC와 같은 기업 자산

원격제어를 활용하면
소수인력으로도
전사적 차원의 IT자산관리가
가능합니다.

재택근무, 외근·출장, 스마트워크 센터

원격 근무와 협업으로
생산성 향상 및
효율적인 업무환경 조성이 가능합니다.

02. 활용 사례

스마트워크 실현을 위한 원격제어 솔루션 도입

재택근무

- 주요 기능** 웹(Web)방식 추가 프로그램 설치 불필요
원격제어 사무실의 기기를 직접 제어
- 효과** 업무집중에 따른 능률 향상 및 비용 절감
일과 삶 균형에 따른 직원 만족도 상승

이동·현장 시 모바일 근무

- 주요 기능** 모바일 APP 스마트 기기로 원격 업무 처리
이중 로그인 추가 인증으로 정보 유출 방지
- 효과** 시공간 제약 해소에 따른 업무 연속성 확보
철저한 보안으로 내부 정보 유출 가능성 차단

스마트워크센터 구축

- 주요 기능** 제어권 전환 중복 조작에 따른 혼란 방지
양방향채팅 커뮤니케이션 용이
- 효과** 기존 시스템 100% 활용 가능
팀원 간 협업을 통한 신속한 문제 해결

연 평균 노동시간: 한국 2위

228 멕시코

124 한국

770 OECD 평균

(OECD, 2014)



재택근무자

만족도
업무효율성
상승



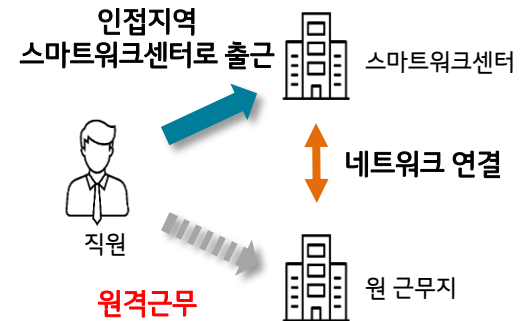
직원

원격 제어 시
데이터 암호화



회사 사무실

시스템 및 데이터 접속
권한 설정 및 이력 조회



02. 활용 사례

IT장애지원·유지보수를 위한 원격제어 솔루션 도입

사내 IT자산관리

**주요
기능** 라이브뷰 실시간 모니터링 및 원격관리
그룹화 부서별/지사별 장치 구분 및 관리

효과 소수인력 운영체계를 통한 비용절감
그룹별 장치 설정을 통한 체계적인 관리



고객사 유지보수 기술지원

**주요
기능** 캡처 녹화 이슈 파악, 향후 데이터로 활용
통계 이력 기술지원(원격제어) 통계 DB화

효과 안전하고 신속한 처리를 통한 가치 제고
차별화된 서비스 제공에 따른 경쟁력 강화



대리점 및 매장 관리

**주요
기능** 양방향 파일 전송, 파일 로그 정보 등 송수신
프로세스 제어 기기 원격 점검 및 오류 수정

효과 현장 출동 최소화에 따른 비용절감
원격에서의 장애 진단에 따른 신속 대응



02. 활용 사례

통합 모니터링·원격제어를 위한 원격제어 솔루션 도입

무인기기 모니터링 및 관리

주요
가능

상세정보 모니터링: 장치별 자원사용량, 네트워크정보 등 파악
원격 종료/재부팅: 직접적인 원격접속 없이도 장치 제어 가능

효과

전국에 분포된 다수의 기기에 대한 **중앙 통제 시스템**으로 활용
기기 상태에 대한 상시 모니터링으로 **장애발생 가능성 최소화**



모니
터링

장치별 상세정보(자원사용량,
프로세스/HW/SW 정보 등)
를 실시간 체크합니다.



원격
제어

직접적인 원격접속 없이도
다수의 장치에 대한
원격 종료/업데이트/재부팅이
가능합니다.

제조 공정 설비 통합 모니터링·원격 제어

주요
가능

라이브뷰: 한 화면에서 통합 모니터링 중 특정 장치 원격제어
경고 알람: 그룹별 경고 임계값/시간 설정을 통한 장치 관리

효과

높은 확장성에 따른 생산 시설 증축 및 확장 용이
불필요한 클린룸 진입 최소화에 따른 시간 및 인력 간소화



공장 생산
라인
(클린룸)

검사·계측·분석 설비의 콘솔 PC로부터
해당 설비의 생산 및 검사 결과
로그 데이터 수집 및 모니터링이
가능합니다.



통합 관제센터
(ROS룸)

원격 검사 시스템(Remote Operating System)
원격제어 솔루션을 통해
검사 공정 프로세스를
통합 관제센터 외부로 빼내어 통합 관리할 수 있습니다.