

원격지원 패키지 구축 소개서

기업 환경에 최적화된 원격지원 솔루션을
기업 내 독자적으로 구축해드립니다

패키지 구축이란 고객사 내 원격지원 솔루션을 독자적으로 구축하는 방식

U+원격지원 서비스(U+ 서버 경우)

패키지 구축(솔루션/On-Premise)

특장점	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 저렴한 초기 도입비용 ✓ 외부고객 지원에 최적화 ✓ 자동 업그레이드 ✓ 필요기간만큼 임대 가능 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 구축 환경에 최적화 ✓ 내외부망 통합 지원 ✓ 고객사 보안정책 준수 ✓ 영구 라이선스 획득
-----	---	---

도입방식

필요한 ID수량, 기간만큼(월 또는 연 단위) 임대하여 사용
(홈페이지에서 가입신청서 작성 후 즉시 가입/사용 가능)

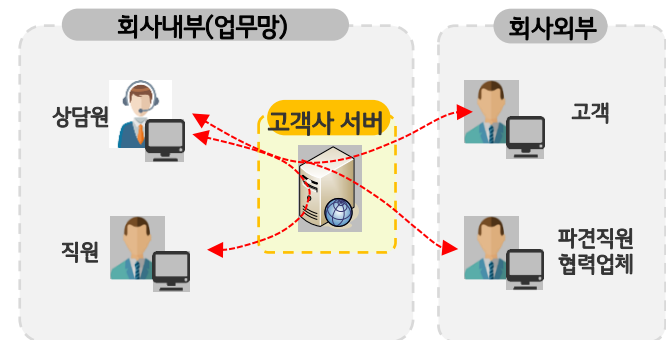
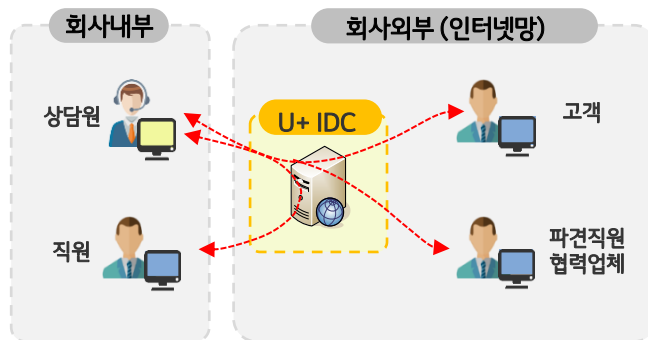
고객사 서버(H/W)에 원격지원 솔루션 설치하여 사용
(구축내용 상담>견적 산정 > 기업 내 솔루션 구축 후 사용가능)

유지보수

계약기간 동안 무상

구매 후 1년 무상, 이후 별도 계약

구성도



* 고객사 요구에 따른 망 구성으로 내·외부망 모두 지원 가능

기업 내 구축을 통해 기업의 환경에 최적화된 솔루션과 영구 라이선스를 제공

-
- 고객사 내부 서버 구축을 통해 **외부 서버(LG U+) 경유 불필요**
 - 외부에 노출되어 **침입의 가능성이 있는 경우의 수를 최소화**
 - 고객사 방화벽 사용으로 **내·외부 접근 통제 관리에 용이**
 - **DMZ 내의 구축**을 통해 보안 강화 및 통합 사용 모두 만족
 - **영구 라이선스** 취득으로 장기적인 경제성 확보
 - 통상적인 보안 정책이 아닌 **고객사만에 보안 정책 기준을 준수**
 - NAT 사용을 통한 외부망과 연결되는 사용자들의 고유한 사설망을 노출 시키지 않아 **침입자들로부터 보호**
 - 고객사 요구사항에 맞는 **커스터마이징 가능** 고객맞춤형 솔루션에 따른 **운영효율성 증대**
 - 한 번의 구축으로 **내·외부망 통합 지원 가능**